



Mediterranean Way

Mediterranean Way es representada por Albert Veciana Sola con DNI 48005756H y con domicilio social en Plaça del Castell 4, 43110 Tarragona.

Reservas y pago

En nuestra web www.mediterraneanway.net y a través de nuestro sistema podrá observar la disponibilidad y los precios del apartamento o casa. Los precios serán los que se muestran en la página web salvo error de transcripción. El huésped deberá contactar a Mediterranean Way por email y le será informado de cómo proceder a la reserva. El huésped podrá realizar la reserva de la vivienda vacacional pagando el 50% del precio del alquiler mediante transferencia bancaria en un plazo máximo de 48 horas. Transcurrido este tiempo si no se ha efectuado ningún cargo, nuestro equipo anulará la reserva. Los gastos originados por este método de pago irán a cargo del cliente.

Confirmación de la reserva: Una vez realizado el pago del 50%, la reserva se verá confirmada mediante un correo electrónico de Mediterranean Way con todos los detalles del alojamiento. (dirección completa, informaciones de entradas /salidas, fechas, etc.)

Condiciones de reserva

Las anulaciones serán aceptadas mediante nuestro e-mail: info@mediterraneanway.net siguiendo las siguientes condiciones:

- El cliente tendrá que pagar el 50% del precio de la reserva si cancela antes de los 30 días de la fecha de llegada.
- El cliente tendrá que pagar el precio total de la reserva si cancela durante los 30 días antes de la fecha de llegada.
- Si el cliente no se presenta tendrá que pagar el precio total.

Fianzas

Mediterranean Way trabaja con un tipo de fianza de 200€ y el pago será en efectivo. En el caso de algún desperfecto ocasionado por mala utilización por parte del cliente, se deducirá de dicha fianza.

Check-ins / Check-outs

Entradas: El horario de entrada de los clientes a los alojamientos serán de 16:00 a 19:00. Mediterranean Way se reserva el derecho de cambiar el modo de entrada del alojamiento dependiendo si es una entrada autónoma, una entrada de recogida de llaves a nuestra agencia o una entrada en la cual alguien de nuestro personal se presentará en el alojamiento para entregar las llaves a los huéspedes.

Nuestros alojamientos no están disponibles antes de las 16:00.

A la llegada al alojamiento deberá entregar al personal de nuestro equipo la hoja de reserva y procederemos a identificar a todos los ocupantes del alojamiento según dice la ley [ORDEN IRP/418/2010, de 5 de agosto, sobre la obligación de registro y comunicación a la Dirección General de la Policía de las personas que se alojan en los establecimientos de hospedaje ubicados en Cataluña. \(DOGC núm. 5693 publicado el 16/08/2010\)](#)

En el momento que el titular de una reserva acepta una reserva con Mediterranean Way, el titular de la reserva acepta todos los términos y condiciones citados en este documento por lo que no hará falta que firmen un contrato de alquiler de temporada. En el momento de la entrada el titular de la reserva abonará el 50% restante más 30,00 € de gastos de gestión y la Tasa turística de 0,99 € por día de estancia y persona mayor de 16 años con un máximo de 7 días. (Ley 5/2017 de 28/3/17. D.O.G.C. núm. 7340 de 30/03/17) y la fianza. Usted puede pagar por tarjeta de crédito o efectivo.

La vivienda se entrega limpia y con todos los utensilios necesarios excepto por razones de higiene, líquidos o utensilios que tienden a ser mojados como trapos, bayetas, etc.

Las sábanas y las toallas están incluidas en el precio del alquiler.

Salidas: El horario de salida de los alojamientos es de 8:00 a 11:00. Las llaves se deberán dejar de la siguiente manera:

- Si la entrada es autónoma: Se deberán dejar en el mismo sitio que las encontraron
- Si la entrada es con un miembro de Mediterranean Way: Se deberán dejar las llaves encima de la mesa y cerrar la puerta.
- Si la entrada en la agencia: Se deberán dejar las llaves encima de la mesa del alojamiento y cerrar la puerta.

Mediterranean Way y su equipo de limpieza serán los encargados de verificar que el alojamiento se encuentra en perfecto estado y por consiguiente autorizar la devolución de la fianza.

A la hora de salida previamente pactada, los inquilinos deberán estar preparados con el alojamiento recogido y limpio. Es responsabilidad del inquilino dejar la vivienda en las condiciones que la encontró a su llegada.

Los animales de compañía están permitidos en apartamentos específicos, por lo que usted deberá informar a Mediterranean Way en el momento de la reserva para su autorización.

Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a respetar las normativas de las comunidades de vecinos de dónde se alojan por lo que durante el periodo de 22:00 a 8:00, no está permitido molestar al vecindario con celebraciones ni ruidos que perturben el descanso de los vecinos.

La capacidad máxima de nuestros alojamientos será informada en todo momento, por lo que no está permitido excederse de dicha capacidad.

Mediterranean Way se preocupa por el medio ambiente y repele todo consumo que no sea racional. El aire acondicionado deberá ser apagado cuando los clientes no estén en el alojamiento.

Los menores de edad deberán ir siempre acompañados por sus padres o tutores legales y bajo su responsabilidad.

El horario de piscina lo marca cada Comunidad. Es responsabilidad del cliente respetar los horarios y mantener un buen comportamiento dentro de la piscina como usar colchones hinchables dentro de la piscina, pelotas, etc.

Ni Mediterranean Way, ni el propietario de la vivienda serán responsables de cualquier daño directo o indirecto que se pueda ocasionar como consecuencia del mal uso del alojamiento, inclusión sin limitación alguna: destrozos, robos, accidentes, pérdidas tras incendios u otros tipos de daños.

Reclamaciones

Mediterranean Way trabaja día a día para proporcionar a nuestros clientes la mejor de las estancias. Si en cualquier momento de la estancia, por motivos de uso, se produjese alguna avería en las instalaciones ó aparatos eléctricos, deberá avisar de inmediato a nuestro equipo de Mediterranean Way para resolver la incidencia lo antes posible.

Si se produjera algún caso de fuerza mayor en el que el cliente no pudiera hacer una vida normal dentro del alojamiento , Mediterranean Way le sustituirá el alojamiento reservado por otro de las mismas características. En el caso de no tener disponibilidad, Mediterranean Way le reembolsará el total de la suma entregada.

Renuncias

La parte arrendataria renuncia a los derechos contenidos en los artículos 31 a 33 de la Ley de Arrendamientos Urbanos, y por tanto a los derechos de arrendamiento de subrogación, cesión o traspaso, ya sean de forma total o parcial, tanteo, retracto y derecho de impugnación de la transmisión.

Clausula Penal

El incumplimiento de la obligación de abandonar la Vivienda en el plazo pactado obligará a la Parte Arrendataria a satisfacer en concepto de cláusula penal, la suma correspondiente al triple de la renta diaria, exigibles por semanas vencidas hasta la libre disponibilidad de la vivienda por el Administrador, sin perjuicio de las costas, gastos y demás indemnizaciones que fueran a su cargo incluso minutas de abogados y procurador, aunque no fuera preceptiva su intervención.

Fuero y legislación aplicable

Las partes integrantes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales y juzgados del lugar donde está situada la vivienda, con renuncia expresa a su fuero propio.

En el momento de que se produce una reserva Mediterranean Way y la parte arrendataria se ratifican en el presente contrato y quedará firmado, a un solo efecto, en el lugar y fecha indicados en la reserva.